Міжнародний досвід Українсько-американського університету Конкордія щодо забезпечення якості вищої освіти

Доповідь на Всеукраїнській конференції
«Забезпечення якості, академічна
доброчесність, прозорість
у вищій освіті України»

Хочу поділитися деяким досвідом щодо співпраці з міжнародними агенціями забезпечення якості вищої освіти. Україна вже робить перші кроки в цьому напрямку:

1. Кабмін визнав міжнародні акредитаційні агенства Європи, що входять до EQAR;

2. Запрацювало Національне агенство з якості вищої освіти - перші акредитації, звичайно всім важко, бо не так, як було. Але з часом всі зрозуміють, що це і легко, бо все правдиво, реально, без зайвої роботи для галочки. Безумовно, головне прийти до academic integrity (академічної доброчесності).

Ні - плагіату, списуванню, фабрикації, ліквідаціям заборгованостей тощо. Але для цього потрібна більш гнучка система: предмети за вибором, можливість взяти предмет повторно, якщо не склав його, а не залишатися на другий рік (чи взагалі виключати), узгоджувати пререквізити, мати академічних консультантів тощо. Якщо працювати наполегливо - за рік-два можливо суттєво піти вперед. Головне, треба розуміти, що назад дороги нема. Звичайно, треба скрізь прибрати завищені вимоги до кількості кандидатів, докторів, доцентів, професорів, гарантів, проектних груп та груп забезпечення, публікацій, участі в конференціях, і при ліцензуванні теж. Бо завищенні вимоги ведуть до продукування неякісних продуктів.

Трохи з нашого досвіду:

Українсько-американський університет Конкордія є членом Міжнародної групи якості CHEA (International Quality Group) (Міжнародна група з якості), це дуже почесне для нас членство, CHEA - Council for Higher Education Accreditation - Рада акредитації вищої освіти. CHEA моніторить та забезпечує визнання організацій що виконують інституціональну та програмну акредитації по всьому світу.

З 2011 року ми співпрацюємо з європейським акредитаційним агентством FIBAA - Foundation for International Business Administration Accreditation - Фундацією з міжнародної акредитації в галузі бізнес-адміністрування, FIBAA визнається Кабміном України та CHEA.

Процедури філософія акредитації Національного агенства з якості вищої освіти та FIBAA дуже схожі. На Національне агенство зараз дуже велике навантаження, ми уявляємо величезну кількість освітніх програм у різних галузях сотен університетів, велике навантаження і на університети: зміст і час.

Головне зробити перехідний період комфортним для всіх суб’єктів та об’єктів акредитації.

Наприклад, у FIBAA наш період попередньої акредитації був з 27 вересня 2012 року до кінця літнього семестру 2017 року.

У 2017 році термін акредитації було продовжено до кінця літнього семестру 2018 року (на період проведення акредитації).

Порядок проведення процедури:

Договір про повторну акредитацію MBA був укладений між FIBAA та Українсько-американським університетом Конкордія 2 червня 2017 року.

2 серпня 2017 року ЗВО представив звіт про самооцінку, який включав: детальний опис програми та документів, щоб довести, що критерії акредитації програми були виконані.

У той же час FIBAA призначила комісію для розгляду. ЗВО погодився з обраними експертами.

Склад комісії:

1)Проф. Док. Брітта Бергеман

Університет прикладних наук Хайльбронн, професор кафедри маркетингу та продажів у Східній Європі (маркетинг, комунікації / реклама, корпоративні відносини, директор програми MBA)

2)Проф. Док. Рейнхард Бахман

Лондонський університет, професор міжнародного менеджменту (міжнародний бізнес, підприємництво, організаційна поведінка, бізнес-адміністрування, стратегічний менеджмент, довірчі дослідження)

3)Проф. Док. Ірина Тараненко

Університет Альфреда Нобеля (Дніпро, Україна), завідувач кафедри міжнародного маркетингу, радник ректора з питань міжнародної освіти (маркетинг, міжнародні економічні відносини, програми MBA)

4)Директор / Акціонер Костянтин Скоморохов

ТОВ Avtoban Trailers, Україна, менеджер-акціонер, директор з виробничого бізнесу

5)Неллі Велкер

Університет Бамберга, студент управління міжнародними інформаційними системами (M.A.)

6) Нора Вінкель, керівник проекту (менеджер, контактна особа) FIBAA.

Оцінка базується на звіті про самооцінку, доповненому додатковими документами, запитуваними колегією, та відвідуванні університету.

Візит до університету в Києві відбувся 17-18 квітня 2018 року.

Після закінчення візиту на місці експертна колегія дала короткі відгуки про свої перші враження представникам ЗВО.

Звіт про оцінку, виходячи з цього, був переданий до ЗВО для коментарів 22 червня 2018 року. Відповідь щодо звіту була надана 27 червня, вона була врахована у звіті.

Остаточне рішення було - 6 липня 2018.

Таким чином, процес акредитації займає більше року, і це надає можливість не тільки якісно підготувати документи, але й вдосконалити академічний процес, що і є нашою спільною кінцевою метою.

Комісія затвердила акредитацію за умови дотримання наступних умов:

Умова 1 (розділ 2.3)

ЗВО надалі розвиває процедуру відбору, визначаючи практичний стаж роботи в бізнесі.

Умова 2 (розділ 3.2)

ЗВО переглядає всі описи модулів щодо представлення міжнародного контенту.

Умова 3 (сроздiл 4.4)

ЗВО забезпечує доступ до відповідних світових баз даних та журналів.

Доказ дотримання цих умов має бути наданий до 6 квітня 2019 року.

Члени колегії також визначили кілька напрямків, де програма могла б бути розвинена далі.

Надзвичайно цікаво, на мій погляд і моє особисте задоволення, є декілька критеріїв, за якими, за оцінкою комісії, програма перевищує вимоги до якості:

• Консультування потенційних студентів

• Інтеграція теорії та практики

• Міжнародність студентського складу

• Вміст іноземної мови

• Організація процесів та адміністративна підтримка студентів та викладачів

• Співпраця та партнерство

Ці аспекти (зазначені вище) є критеріями з зірочкою, що означає, що вони є важливими для навчальної програми.

Разом із звітом детально за кожним розділом, колегія надає Quality Profile - профіль якості за наступними модулями:

1)Цілі

2)Вступна кампанія

3)Зміст, структура та дидактична концепція

4)Академічне середовище та умови викладання

5)Забезпечення якості та документація

Цей аналіз, умови та рекомендації і є дороговказом на подальший розвиток програми.

Одже бажаємо університетам України та Національному агенству успіхів у вдосконаленні процесів акредитації, і вищій освіті - у забезпеченні її якості.

Доповідач: О.О.Романовський,

Ректор УАУК, доктор економічних

наук, професор