

**Міністерство освіти і науки України  
Приватний вищий навчальний заклад-інститут  
«Українсько-американський університет Конкордія»**



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Ректор

Олександр Романовський

«24» липня 2024 р.

**ПОЛОЖЕННЯ**

**про систему внутрішнього забезпечення якості освіти  
в Приватному вищому навчальному закладі-інституті  
«Українсько-американський університет Конкордія»**

Обговорено та затверджено на  
засіданні Вченої ради  
24.07.2024 р., протокол № 7

**Київ – 2024**

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Надання якісної вищої освіти є головним завданням і показником статутної діяльності Приватного вищого навчального закладу-інституту «Українсько-американський університет Конкордія» (УАУК). Як відомо, Британське агентство з забезпечення якості QAA визначає поняття «якість» таким чином: «Академічна якість – це спосіб описати, наскільки можливості навчання, доступні студентам, допомагають їм досягти своєї мети (очікуваної нагороди). Йдеться про те, щоб забезпечити їм відповідне та ефективне навчання, підтримку, оцінювання та можливості навчання».

Поняття «якість вищої освіти» – це інтегральне багатоскладове значення, що включає в себе засоби навчання й надання необхідних професійних знань, навичок і способів продуктивної діяльності отримувача вищої освіти й відображає можливості УАУК відповідати запитам як студентів, так і всього суспільства. Якість вищої освіти – це і процес, і вміст, і інновації. Головним показником «якості вищої освіти» є «утворений людський капітал», що формує «додану вартість» випускника УАУК, яку отримує студент під час навчання і яка є різницею між його професійними якостями і конкурентною спроможністю на ринку праці до й після навчання в УАУК. Таким чином, «якість вищої освіти» є спільним продуктом гармонійної взаємної діяльності (співпраці) двох зацікавлених сторін: того, хто навчає (УАУК), і того, хто навчається (студент). Кінцевий результат такої гармонійної взаємної діяльності, що відображає «якість вищої освіти», залежить саме від ефективності співпраці та зацікавленості сторін.

Критерієм оцінки якості освіти й вищої освіти, що надається УАУК, є рівень освіченості та професійної підготовки його випускників, їх затребуваність на ринку праці та подальше кар'єрне зростання. Важливим фактором оцінки рівня наданої УАУК освіти є задоволеність як випускників, так і роботодавців. Якість наданої УАУК освіти слугує на благо як окремих індивідуумів, так і суспільства.

З погляду на зазначене вище, система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (далі – Система якості) загалом може бути визначеною як сукупність взаємопов'язаних та взаємодіючих елементів організаційної структури, визначених механізмів відповідальності, повноважень та процедур, а також процесів і ресурсів, які забезпечують здійснення загального керівництва якістю та її відповідність встановленим вимогам, які закріплені нормативно-правовими документами, що спрямовані на забезпечення високої якості надання освітніх послуг в інституті.

Кінцева мета функціонування Системи якості – це забезпечення підготовки конкурентоспроможного на ринку праці випускника.

Система якості поєднує, впорядковує і спрямовує діяльність усіх структурних підрозділів інституту на здійснення високоякісної підготовки фахівця. Головним принципом функціонування Система якості є студентоцентрованість у всіх складових освітнього процесу в інституті.

Основними принципами Системи якості виступають:

- відкритість усіх процесів, пов'язаних з наданням освітніх послуг;
- сучасність змісту, форм, методів і технологій навчання студентів, слухачів та аспірантів;
- варіативність і гнучкість у реалізації освітніх програм;
- об'єктивність оцінок і суджень, постійна рефлексія;
- практична спрямованість освітнього процесу, відповідність потребам ринку праці.

Внутрішня система забезпечення якості освіти реалізується через такі заходи:

- моніторинг якості освітнього процесу;
- психолого-педагогічний супровід адаптаційних періодів;
- постійне оновлення і удосконалення навчально-методичного забезпечення;
- розробка та впровадження в практику роботи нових освітніх програм й удосконалення та оновлення навчальних планів;
- внесення необхідних змін до змісту підготовки фахівців;
- впровадження інноваційних технологій і підходів;
- неперервне підвищення кваліфікації педагогічного та науково-педагогічного персоналу;
- проведення зовнішнього аудиту щодо управління якістю, який здійснюють незалежні установи оцінювання та забезпечення якості вищої освіти.

З метою здійснення моніторингу якості освіти в УАУК проводяться:

- самоаналіз стану підготовки фахівців відповідно до нормативно-правових актів і документів, ліцензійних та акредитаційних вимог тощо;
- періодичний (не менше 2-х разів на рік) аналіз успішності (за курсами, за напрямками / спеціальностями, за структурними підрозділами) та якості знань студентів;
- анкетування студентів «Викладач очима студентів» при обранні на посаду, а також при балотуванні для отримання вченого звання доцента чи професора;
- опитування студентів щодо сформованості в них окремих компетентностей;
- опитування й анкетування роботодавців щодо якості підготовки працівників, які є випускниками інституту;
- залучення роботодавців до роботи в екзаменаційних комісіях.

Психолого-педагогічний супровід адаптаційних періодів забезпечується за допомогою кураторства, проведення тренінгів з комунікаційного спілкування на

початку навчання в бакалавраті, індивідуальної роботи з особами, що мають потребу в зазначеному супроводі.

Постійне оновлення та вдосконалення навчально-методичного забезпечення реалізується через:

- щорічне оновлення робочих навчальних програм, які обов'язково обговорюються на засіданнях кафедри;
- оновлення та розробку нових засобів діагностики навчальних досягнень (у т.ч. засобів поточного й підсумкового контролю, атестації). Усі білети семестрових і випускових екзаменів розробляються на компетентнісних засадах;
- обов'язкове забезпечення навчальних дисциплін електронними навчальними курсами.

Система підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників є невід'ємною складовою Системи якості в УАУК й регулюється окремим положенням.

Одним з важливих чинників Системи якості є запровадження корпоративного стандарту, який регулює відношення в колективі як між працівниками, так і студентами. Стандарт розроблений на засадах лідерства-служіння і є невід'ємною складовою суспільного життя в інституті.

Учасники освітнього процесу мають дотримуватися корпоративних правил, які прийняті в УАУК.

## **I. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УАУК**

**1.1.** Внутрішнє забезпечення якості освіти УАУК є системою професійної взаємодії, що розглядає всі передбачені Статутом види діяльності УАУК як зусилля з досягнення академічної досконалості (academic excellence), включно з високою якістю освітньої діяльності, якісною вищою освітою та всебічним задоволенням освітніх потреб індивідуумів та суспільства.

**1.2.** Організація Системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в УАУК створюється і функціонує на основі «Концепції системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Приватному вищому навчальному закладі-інституті «Українсько-американський університет Конкордія», відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (розділ V «Забезпечення якості вищої освіти»), Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII (розділ V «Забезпечення якості освіти»), стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) «Системи управління якістю. Вимоги», відповідати рекомендаціям документа «Стандарти та рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG)», положенням Європейської асоціації із

забезпечення якості вищої освіти (ENQA), а також іншим нормативним та інформаційним документам у сфері якості вищої освіти України.

З 25 січня 2018 року УАУК є членом утвореної Радою з акредитації вищої освіти (СНЕА) Міжнародної групи якості (CIQG) і поділяє проголошені нею в травні 2015 року *сім міжнародних принципів якості*, а саме:

- *Якість та постачальники вищої освіти*: Забезпечення та досягнення якості вищої освіти є основним обов'язком постачальників вищої освіти та їх співробітників.

- *Якість і студенти*: Освіта, що надається студентам, завжди повинна бути високої якості, незалежно від результатів навчання.

- *Якість і суспільство*: Про якість надання вищої освіти судять по тому, наскільки вона відповідає потребам суспільства, породжує громадську впевненість і підтримує суспільну довіру.

- *Якість та уряд*: Уряди відіграють певну роль у заохоченні та підтримці якісної вищої освіти.

- *Якість та підзвітність*: Постачальники вищої освіти, органи забезпечення якості та акредитації зобов'язані підтримувати тверду прихильність підзвітності та регулярно надавати докази якості.

- *Якість і роль органів із забезпечення якості та акредитації*: Органи із забезпечення якості та акредитації, що працюють з постачальниками вищої освіти та їх керівництвом, співробітниками та студентами, несуть відповідальність за впровадження процесів, інструментів, критеріїв та показників результатів навчання, які допомагають створити загальне розуміння якості.

- *Якість і зміни*: Якісна вища освіта повинна бути гнучкою, творчою та інноваційною; розвиватися й еволюціонувати, щоб задовольняти потреби студентів, виправдовувати довіру суспільства й підтримувати різноманітність.

**1.3.** УАУК несе відповідальність за якість своїх освітніх послуг, спираючись на міжнародні та вітчизняні традиції вищої освіти, інтернаціональну академічну культуру, інтеграцію наукових досліджень та освітнього процесу, на власну місію, візії та цінності.

При розробці Системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в УАУК враховано його особливості як міжнародного спільного українсько-американського закладу вищої освіти, а також інтернаціональний контингент викладачів і студентів.

**1.4.** Система внутрішнього забезпечення якості освіти ґрунтується на таких принципах:

- академічна свобода;
- відкритість до нових знань та критики;
- чесність і толерантність у ставленні до всіх своїх членів і партнерів;
- автономія всіх своїх підрозділів і всіх членів спільноти УАУК;

- сумлінність, взаємна вимогливість та довіра;
- ініціативність;
- лідерство;
- особиста та суспільна відповідальність.

## **ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ**

**1.5.** Основними завданнями внутрішнього забезпечення якості є:

- забезпечення якості освіти УАУК – спільного українсько-американського закладу вищої освіти з інтернаціональним контингентом викладачів і студентів – лідера міжнародної освіти в Україні;
- підготовка випускників відповідно до сучасних вимог ринку праці;
- створення інноваційної освітньої екосистеми (навчання – дослідження – професійна практика – інновації) з необхідним матеріально-технічним і фінансовим забезпеченням;
- входження до переліку провідних приватних університетських бізнес-шкіл Європи і світу;
- задоволення запитів народного господарства, галузей економіки, регіональної економіки та соціального сектору, роботодавців, студентів, батьків студентів;
- автоматизація та цифровізація діяльності УАУК, розширення онлайн освіти;
- розвиток репутаційного капіталу УАУК.

## **ФУНКЦІЇ**

**1.6.** Система внутрішнього забезпечення якості освіти УАУК включає в себе такі види діяльності:

- координація дій усіх суб'єктів науково-освітнього та виховного процесу УАУК;
- оптимальний розподіл повноважень;
- прозорість прийняття ефективних рішень на всіх управлінських рівнях;
- студентоцентричне/студентоорієнтоване навчання (student-oriented learning), викладання та оцінювання;
- творче навчання студентів як вільних особистостей (Liberal Arts Education: планування студентами майбутньої кар'єри, формування студентами власної траєкторії навчання, забезпечення реальної вибірковості дисциплін і місця навчальної та професійної практики/стажування);
- рейтингова система оцінювання знань;
- регулярний збір і обробка інформації стосовно якості: навчання і викладання (опитування студентів), наукових досліджень (наукові публікації), викладацького складу, управлінських процесів (опитування викладачів), надання освітніх послуг

(опитування випускників і працедавців);

- регулярний перегляд і вдосконалення, розробка і впровадження сучасних навчальних курсів та освітніх програм;
- формування методичних матеріалів для забезпечення навчального процесу;
- забезпечення академічної доброчесності;
- підвищення кваліфікації і професійне зростання викладачів, обмін досвідом із зарубіжними колегами, вивчення інноваційних зарубіжних методів і технологій університетської науково-освітньої діяльності;
- забезпечення якості складу науково-педагогічних і педагогічних працівників УАУК, залучення провідних зарубіжних фахівців для освітньої, професійно-орієнтаційної та фахової консультаційної діяльності;
- впровадження інноваційних методів, засобів, форм, технологій та методик викладання;
- публічна діяльність УАУК з просування на загальнонаціональному рівні апробованих освітніх інновацій;
- забезпечення внутрішньої комунікації, зворотного зв'язку й доступності всієї важливої інформації про УАУК для українських і зарубіжних колег – членів громади УАУК;
- комунікація із зацікавленими сторонами та зацікавленими особами: Наглядовою Радою УАУК, Асоціацією випускників УАУК, працедавцями, батьками, органами державної влади, закладами середньої та вищої освіти, громадськими організаціями та різними вітчизняними і зарубіжними партнерами;
- комунікація з акредитаційними органами Міністерства освіти і науки України та Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти;
- інтернаціоналізація УАУК.

## СТРУКТУРА

**1.7.** Відповідальність за забезпечення якості навчання й викладання в УАУК несуть такі керівники та підрозділи УАУК:

- ректор УАУК;
- перший проректор (віце-ректор); проректор з міжнародних зв'язків, розвитку та організаційної роботи; проректор з навчально-методичної роботи; проректор з наукової роботи; проректор з питань етнополітики та парламентаризму;
- декан факультету менеджменту та бізнесу; завідувачі кафедр;
- керівники структурних підрозділів, підпорядкованих проректору з навчально-методичної роботи і проректору з наукової роботи;
- Вчена рада;
- студентське самоврядування.

Важливу роль у підтримці сучасного рівня освіти в УАУК відіграють Рада комплексу "Національний педагогічний університет імені М.П. Драгоманова – Українсько-американський університет Конкордія", запрошені науковці й викладачі академічних наукових установ і ЗВО, провідні фахівці профільних підприємств і організацій України, що є партнерами УАУК в його освітній діяльності.

## **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

**1.8.** Забезпечення якості освіти здійснюється в УАУК такими шляхами:

- через забезпечення якості управлінських та академічних процесів в освітньої діяльності

- через використання передового зарубіжного досвіду університетської освіти;

- через врахування та корегування якості підготовки студентів.

До забезпечення якості управлінських й академічних процесів в УАУК входить:

- якість організаційного, методичного та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

- якість викладання;

- якість курсів та освітніх програм;

- якість підготовки студентів – якість навчання;

- відповідність випускників кваліфікаційним вимогам за спеціальностями;

- здатність керівників різних ланок управління та підрозділів УАУК виконувати роль лідерів, брати на себе відповідальність й ухвалювати управлінські рішення щодо подальшого вдосконалення та розвитку системи якості УАУК.

УАУК як спільний українсько-американський ЗВО з інтернаціональним складом викладачів і контингентом студентів широко використовує досвід, знання, навички та професійні вміння не тільки українських, але й зарубіжних фахівців з університетів і організацій – партнерів УАУК. Іноземні викладачі та велика група зарубіжних друзів УАУК – фахівці у сфері міжнародного бізнесу, менеджменту та міжнародних економічних відносин - систематично читають лекції, проводять конференції та практичні заняття для студентів і викладачів вишу, організують і підтримують зарубіжне стажування та професійну практику, а також обмін студентами й викладачами.

## **ВДОСКОНАЛЕННЯ ОСВІТЬОГО ПРОЦЕСУ, НАВЧАЛЬНИХ КУРСІВ ТА ОСВІТНІХ ПРОГРАМ**

**1.9.** В УАУК функціонують механізми взаємодії, розподіл відповідальності з метою моніторингу, перегляду і вдосконалення освітнього процесу, навчальних курсів та освітніх програм:

- Рада із забезпечення якості освіти УАУК, яку очолює ректор і до якої входять усі проректори, у співпраці із факультетом, кафедрами, структурними підрозділами і студентським самоврядуванням здійснює регулярний моніторинг якості освітнього процесу – викладання навчальних курсів та освітніх програм через очне або онлайн опитування студентів. Це опитування організовується після завершення кожного навчального семестру й перед початком сесії.

- Питання, пов'язані з якістю викладання і навчання, зокрема з кількістю і якістю викладання дисциплін зарубіжними фахівцями, відносяться до компетенції кафедр. У разі виявлення під час студентських опитувань чи за результатами сесій позитивних викладацьких практик (зарубіжного досвіду) чи недоліків, позитивних чи негативних свідчень щодо студентської успішності, ці питання включаються до порядку денного засідань кафедр не рідше одного разу на семестр. На засідання можуть запрошуватися зацікавлені студенти.

- Питання, пов'язані з переглядом, оновленням, удосконаленням і створенням нових навчальних курсів та освітніх програм щорічно почергово розглядаються на засіданнях кафедр, факультету та Вченої ради УАУК. На засідання кафедр можуть запрошуватися зацікавлені студенти, випускники, представники роботодавців і профільні фахівці. Кафедри можуть ініціювати такий розгляд за потреби: з власної ініціативи або внаслідок результатів студентських опитувань, а також зовнішніх зацікавлених сторін.

- Рада із забезпечення якості освіти УАУК, ректор, усі проректори, факультет, кафедри, структурні підрозділи та студентське самоврядування в разі потреби можуть ініціювати перегляд, внесення змін і доповнень до документів, що забезпечують освітній процес.

- Вчена рада УАУК, керівництво факультету, спираючись на рішення кафедр, несуть відповідальність за підтримання зворотного зв'язку та реакцію на результати студентських опитувань.

- Під час проведення екзаменаційних сесій кафедри можуть залучати до екзаменаційних комісій зовнішні зацікавлені сторони – представників роботодавців, успішних випускників, представників партнерських організацій.

- Забезпечення якості освіти УАУК функціонально спирається на принципи децентралізації, автономії та ініціативності всіх підрозділів, науковців, викладачів і співробітників. Особлива увага приділяється автономії викладачів в організації викладання навчальних курсів, визначенні принципів роботи студентів, термінів поточного й підсумкового контролю та умов оцінювання.

- УАУК має унікальну можливість навчати студентів як за українськими стандартами навчальних планів і програм, так і за стандартами європейських і американських університетів. Участь у спільних бакалаврських і магістерських навчальних програмах дає можливість студентам отримати досвід і практику

навчання в університетах ЄС та США. Презентація цих спільних програм і курсів для абітурієнтів і студентів УАУК відбувається систематично протягом року.

- УАУК надає студентам можливість самостійного вибору дисциплін. При цьому кількість кредитів вибіркової частини не може бути меншою, ніж це передбачено законодавством України.

- Навчально-методичний відділ здійснює регулярний аналіз робочих програм дисциплін та навчально-методичних матеріалів.

- Адміністрація УАУК спільно з Асоціацією випускників УАУК допомагає студентам засвоїти м'які/гнучкі навички соціалізації та успішності (соціальні навички, навички міжособистісного спілкування).

- Вчена рада УАУК не менше одного разу на рік проводить спільні засідання з Асоціацією випускників та Наглядовою радою щодо забезпечення якості освіти УАУК.

## **ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

**1.10.** В УАУК діє веб-сайт ([concordia.edu.ua](http://concordia.edu.ua)), на якому розміщена основна інформація про його діяльність, структуру, навчальні програми, партнерів, а також внутрішні електронні ресурси, які містять навчально-методичні матеріали, шаблони та інші внутрішні документи.

**1.11.** Для відображення перебігу вступної кампанії в УАУК використовується загальнонаціональна система електронних кабінетів вступників (<https://ez.osvitavsim.org.ua/>) та Єдина державна електронна база з питань освіти (<https://info.edbo.gov.ua/>).

**1.12.** В УАУК функціонує система проведення і запису лекцій на основі платформи Zoom ([www.zoom.us](http://www.zoom.us)) зі збереженням відеолекцій на університетському каналі в YouTube з доступом за посиланнями.

**1.13.** Для підтримки освітніх процесів введена система «Деканат» – пакет програм, що призначений для автоматизації планування та обліку навчального процесу. Система сприяє полегшенню одночасної інформатизації різних відділів УАУК. Надалі планується введення синхронізації з навчальним порталом.

**1.14.** Впроваджено проект дистанційного навчання на платформі MOODLE ([www.uacu.edu.ua](http://www.uacu.edu.ua)), задіяна платформа “G Suite” від компанії Google: корпоративні додатки для продуктивної роботи студентів, викладачів, працівників УАУК, у тому числі корпоративна електронна пошта.

**1.15.** У межах співпраці з Науковою бібліотекою НПУ імені М.П.Драгоманова бібліотека УАУК використовує спеціалізовані програмні продукти, які автоматизують її діяльність (доступ до спеціалізованих баз даних з науковими матеріалами: Scopus, Web of Science, Index Copernicus International, Statista,

Polpred.com), індивідуальні сервіси, обслуговування віддалених користувачів, розміщення методичних матеріалів), забезпечують формування власних електронних ресурсів з диференційованим доступом до них, забезпечують інтеграцію даних до внутрішніх систем УАУК та зовнішніх інформаційних систем.

**1.16.** Робочі матеріали до дисциплін (робочі програми, матеріали для підготовки до лекційних та практичних занять та інша методична література) представлені на кожному з курсів у платформі Moodle, що виступає основною освітньою платформою в УАУК. Ця платформа, крім функції зберігання та надання інформації й матеріалів, комунікації між викладачем та студентами, також допомагає з реєстрацією на деякі курси та автоматизує процес оцінювання, тобто Moodle виступає корпоративним середовищем для навчального процесу та спілкування зі студентами в будь-який час та з будь-якої точки світу.

**1.17.** Створені спеціалізовані продукти та проекти у співпраці з партнерами:

- Pearson – бібліотека з доступом до окремих методичних матеріалів та цілих курсів;

- Coursera – навчальна платформа з курсами за різними напрямками (<https://coursera.org/>);

- BESLI (Business, Economics, Sustainability, Leadership and Innovations) – науковий журнал УАУК, де публікуються статті провідних фахівців з усього світу (<https://www.besli.org>). Платформа OJS (Open Journal System);

- EyePass – прокторингова та навчальна програма для відображення якості знань студентів та їх залучення до процесу навчання в умовах доброчесності.

**1.18.** При викладанні курсу «Фінанси», «Бухгалтерський облік», «Гроші, банківська система та фінансові інститути», «Країнознавство» та інших дисциплін використовуються такі ППП автоматизації економічних розрахунків, як MathCAD, MS EXCEL, Project Expert, MS Access, 1С Бухгалтерія, АРМ „Фінансист”, «MathLab», «GPSS», «Mathematica», «VAR Analysis». За допомогою пакету Project Expert студенти будують фінансові та інвестиційні моделі банківської діяльності, зокрема: розробка детального фінансового плану та визначення потреби в коштах на перспективу; визначення схеми фінансування підприємства, установи та оцінка можливостей ефективного залучення коштів з різних джерел; розробка плану розвитку підприємства або реалізації інвестиційного проекту, визначивши найбільш ефективну стратегію маркетингу, що забезпечує раціональне використання матеріальних, людських і фінансових ресурсів. За допомогою АРМ «Фінансист» студенти навчаються виконувати фінансовий аналіз на прикладах конкретних суб'єктів підприємницької діяльності, розраховувати динаміку та структуру фінансових показників, складати бізнес-плани, розраховувати їх доцільність та ефективність. За допомогою MathCAD, MS EXCEL студенти навчаються

використовувати економіко-математичний апарат у моделюванні економічної діяльності підприємства, розраховувати та управляти ризиками.

**1.19.** УАУК має дозвіл використовувати інформаційні та бібліотечні ресурси зарубіжних університетів-партнерів, у тому числі: [Open Textbook Library](#) (від Університету Міннесоти Крукстон зі США), платформа онлайн освіти BlackBord (від Університету Індіана Весліан зі США), інформаційні та бібліотечні ресурси низки університетів з ФРН: Кобленц-Ландау, Трір і Вормс.

**1.20.** Інформаційне забезпечення освітньої діяльності УАУК у сфері вищої освіти відповідає технологічним вимогам до ліцензійних умов щодо цього виду діяльності.

## **ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ, НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ І ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ УАУК**

**1.21.** Оцінювання знань студентів здійснюється відповідно до Положення про рейтингову систему оцінювання знань в УАУК. Система оцінювання знань здобувачів вищої освіти включає такі види контролю: поточний, підсумковий та атестацію.

**1.22.** Форми проведення та критерії оцінювання поточного й підсумкового контролю визначаються у робочій програмі і рейтинговій системі оцінювання результатів навчання.

**1.23.** Оцінювання досягнень науково-педагогічних працівників здійснюється відповідно до Положення про щорічне рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників.

**1.24.** Оприлюднення результатів рейтингів здійснюється регулярно раз на рік на офіційному веб-сайті УАУК.

**1.25.** Щорічно в УАУК проводиться конкурсне оцінювання творчої діяльності професорсько-викладацького складу з метою підтримки і стимулювання зростання його викладацької майстерності, публічного визнання кращих викладачів, які мають високі досягнення в науковій та освітній діяльності. Участь в оцінюванні беруть співробітники і студенти УАУК.

## **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПЕДАГОГІЧНИХ, НАУКОВИХ І НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

**1.26.** Підвищення кваліфікації (професійний розвиток) науково-педагогічних працівників та співробітників – цілеспрямоване безперервне удосконалення професійних компетенцій та педагогічної майстерності, необхідних для опанування завданнями, які сприяють підвищенню якості управлінської, навчальної,

методичної, наукової, інноваційної, творчої та виховної діяльності УАУК.

**1.27.** Підвищення кваліфікації викладачів спрямовано на засвоєння інноваційних методик викладання та формування робочих програм дисциплін відповідно до європейських стандартів.

**1.28.** Науково-педагогічні працівники підвищують кваліфікацію згідно з Положенням «Про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників УАУК»: в УАУК, закладах вищої освіти, відповідних наукових, освітньо-наукових установах та організаціях як в Україні, так і за її межами – не рідше, ніж один раз у 5 років.

## **ДОКУМЕНТИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УАУК**

**1.20.** Якість освітнього процесу в УАУК визначається такими документами:

- Положення про організацію освітнього процесу.
- Положення про освітні програми.
- Концепція системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.
- Положення про студентське самоврядування.
- Кодекс академічної доброчесності та корпоративної етики.
- Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників.
- Положення про рейтингове оцінювання знань.
- Положення про щорічне рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників.
- Положення про міжнародний відділ.
- Положення про тест-центр.
- Положення про академічну мобільність.
- Положення про академічну раду.
- Положення про апеляційну комісію.
- Положення про дистанційне навчання.
- Правила внутрішнього розпорядку.
- Правила застосування економічних, правових та організаційних засад оплати праці співробітників (витяг).
- Правила внутрішнього розпорядку для осіб, що навчаються.
- Інші нормативні документи.

**1.21.** Документи оприлюднено відповідно до норм про доступ до публічної інформації.

## **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ПРО УАУК, ОСВІТНІ ПРОГРАМИ, СТУПЕНІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТА КВАЛІФІКАЦІЇ**

**1.22.** Публічність інформації про діяльність УАУК забезпечується згідно з вимогами Закону України «Про вищу освіту», наказом Міністерства освіти і науки України від 19.02.2015 № 166 «Деякі питання оприлюднення інформації про діяльність вищих навчальних закладів».

**1.23.** Інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті УАУК, який містить основну інформацію про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня, освітньо-наукова, видавнича, атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, правила прийому, контактна інформація тощо).

**1.24.** Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному веб-сайті УАУК, систематично оновлюється.

## **ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ ВИЯВЛЕННЯ АКАДЕМІЧНОЇ НЕДОБРОЧЕСНОСТІ У ВИПУСКНИХ КВАЛІФІКАЦІЙНИХ РОБОТАХ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**1.25.** Заходи із запобігання й виявлення академічної недоброчесності здійснюються відповідно до Кодексу академічної доброчесності та корпоративної етики.

**1.26.** Відповідно до Кодексу всі випускні кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти перевіряються за допомогою спеціальних програмних засобів, у тому числі – інтернет-систем, а також з використанням пошукових інтернет-сервісів. Використання будь-якого способу перевірки не виключає можливість використання іншого (інших) способів.

## **ІІ. ПОРЯДОК ВВЕДЕННЯ В ДІЮ ТА ЗАСТОСУВАННЯ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УАУК**

**2.1.** Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в УАУК вступає в дію відразу після її затвердження ректором УАУК.

**2.2.** Система є відкритою і може корегуватися або доповнюватися з метою підвищення ефективності її застосування.

**2.3.** Усі співробітники УАУК, студенти, партнери і друзі, причетні до освітньої діяльності УАУК, можуть вносити на розгляд Вченої ради свої пропозиції щодо поліпшення або удосконалення Системи.

Розроблено: \_\_\_\_\_ Юлія Романовська  
\_\_\_\_\_ Любов Кондратенко  
\_\_\_\_\_ Гліб Буряк  
\_\_\_\_\_ Олександра Романовська  
\_\_\_\_\_ Наталія Чаплинська  
\_\_\_\_\_ Любов Жарова  
\_\_\_\_\_ Ініза Хайрутдинова