



Україна, 01601, м. Київ, вул. Пирогова, 9

ConcordiaUA

9, Pyrohova street, Kyiv, 01601, Ukraine

Тел./tel.: +38(044)236-90-85; моб./cell: +38(050)331-42-95

[info@uacu.edu.ua](mailto:info@uacu.edu.ua) • [www.concordia.edu.ua](http://www.concordia.edu.ua)

**Психологія  
Syllabus  
ЗП 1.4  
PSY-211**

**Спеціальність: 073 “Менеджмент”**

**Освітня програма “Менеджмент інформаційних технологій”**

Семестер/Рік: Весна/2025

ECTS кредитів: 6

Викладач: Широкова Анна  
Валентинівна, магістр

US кредитів: 3

Контактна  
інформація: [anna.shyrokova@uacu.edu.ua](mailto:anna.shyrokova@uacu.edu.ua)

Пререквізити:

### Опис курсу

Навчальна дисципліна «Психологія» знайомить студентів з системою психологічних понять, що відображають психічну реальність (психіка, свідомість, діяльність, особистість); особливостями психічного відображення людиною навколишньої дійсності у пізнавальних, емоційних та вольових процесах; психології спілкування і діяльності, що розкривають закономірності взаємодії людей в групі та колективі, в процесі індивідуальної та групової взаємодії. студент ознайомлюється із закономірностями керівництва, стилями управління, психологією управління колективом, закономірностями динаміки малої соціальної групи та її структурою, особливостями ділового спілкування та шляхами врегулювання конфліктних ситуацій.

### Результати навчання

РН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

РН8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

РН9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

РН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

PH14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

PH15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

PH17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

### **Компетенції**

ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК13 Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

СК9 Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

СК14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.

СК15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

### **Комунікація**

З питань, які виникають, студенти повинні звертатися до викладача тільки за вказаною електронною поштою або через Moodle. У рядку «Тема» вони повинні вказати ім'я та прізвище. Зазвичай викладач відповідає на повідомлення електронної пошти протягом 24 годин.

**Примітка!** Відповідь надаватиметься лише на листи, надіслані з корпоративної електронної адреси студента.

**Увага!** Офіційною та єдиною мовою в рамках курсу є українська.

### **Обов'язки студента**

Вивчення курсів є кумулятивним (тобто розуміння попереднього матеріалу необхідно для розуміння концепцій, розглянутих пізніше). Минулий досвід показав високу кореляцію між прокрастинацією та низькими оцінками. Учні повинні бути відповідальними щодо виконання завдань вчасно.

Студенти несуть відповідальність за дотримання розкладу, відвідування занять, виконання завдань вчасно та відповідно до необхідних стандартів, а також забезпечення академічної доброчесності. Ці обов'язки не підлягають обговоренню ні з викладачами, ні з деканатом.

### **Технічні аспекти**

Студенти зобов'язані забезпечити себе всім необхідним для навчального процесу технічним обладнанням (ноутбук або комп'ютер, веб-камера, гарнітура або навушники та мікрофон), а також доступом до мережі Інтернет.

До занять у Zoom допускаються лише студенти, які ввійшли під своїм іменем та прізвищем.

### **Оцінювання**

Система оцінювання базується на засвоєнні результатів курсу. Підсумкова оцінка студентів виставляється на основі успішності протягом вивчення курсу.

**Примітка:** мінімальна оцінка для складання курсу становить 60%.

### Інструкції з оцінювання

Присвоєння літерної оцінки за курс є показником загальної успішності студента в досягненні результатів навчання за курс. Буквену оцінку за курс можна розглядати як підсумковий звіт про досягнення студента в індивідуальному оцінюванні. Ці оцінки мають на меті визначити для студентів їхні сильні сторони, а також ті сфери, які потребують вдосконалення. Робота студентів оцінюється відповідно до наведених нижче вказівок.

### Шкала оцінювання:

Бали	За шкалою ECTS	За національною шкалою
100 - 90	A	5 (відмінно)
89 - 83	B	4 (добре)
82 - 75	C	
74 - 70	D	3 (задовільно)
69 - 60	E	
59 - 35	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
34 - 1	F	Незадовільно з обов'язковим повторним курсом

### Критерії оцінювання:

ECTS	Вимоги до студента
<b>A</b>	Студент продемонстрував системні та глибокі знання програмного матеріалу; опрацьована основна та додаткова література; отримано чітке розуміння понятійного апарату, методів, прийомів та інструментів, передбачених програмою; виявив творчі здібності в презентації навчального програмного матеріалу.
<b>B</b> <b>C</b>	Студент продемонстрував хороші знання програмного матеріалу; опрацював основну літературу, освоїв понятійний апарат, методи, прийоми та інструменти, передбачені програмою, але з деякими неточностями.
<b>D</b> <b>E</b>	Студент показав посередні знання основних програмних матеріалів; засвоїв інформацію в основному з лекційного курсу або просто з одного підручника; освоїв лише певні методи, прийоми та засоби, передбачені програмою.

<b>FX</b>	Студент має значні прогалини в знанні основного програмного матеріалу; фрагментарно освоїв основні поняття, прийоми та інструменти; при їх використанні допускаються значні помилки.
-----------	--

Максимальна можлива кількість балів за курс – 100 включаючи (мідтерм та фінальну роботу – 50% від загальної оцінки, де мідтерм – 20% і фінальна робота – 30%)

- Тести / завдання / проєкти – 50 балів (35-40% загальної кількості студенти проходять під час занять виключно)
- Мідтерм – 20 балів
- Фінальна робота – 30 балів

### **Навантаження студента**

Передбачається, що на кожне з 17 занять студент витрачає близько 10,5 академічних годин роботи. Це включає 3,5 академічних години лекцій з викладачем та 7 академічних годин самостійної роботи. Особиста робота включає підготовку рефератів, написання есе, самозвітів, виконання вправ.

Зверніть увагу, що 1 академічна година дорівнює 40 хвилинам.

### **Формат завдань**

- Всі роботи повинна бути подана вчасно. Якщо студент пропускає дедлайн – завдання провалено.
- Мідтерм включає теми з попередніх лекцій (тижні 1-3). Він містить запитання з варіантами відповідей та кейси (есе) і триває 1 годину.
- Фінальна робота охоплює увесь матеріал курсу та включає питання з вибором відповідей та кейси (есе). Триває 2 години. Допуск до фінальної роботи можливий лише за умови виконання всіх завдань навчальної програми.
- Після виставлення оцінок за мідтерм та фінальну роботу студент має доступ лише до оцінки. Доступ до спроби, правильних відповідей та інформації про правильну відповідь не надається.

### **Академічна доброчесність**

• Академічна доброчесність — це подання власної роботи та належне визнання внеску інших. Форми академічної недоброчесності включають:

1. Плагіат — подання всієї або частини чужої роботи як власної під час складання елементів оцінювання, таких як тести, мідтерм, фінальна робота чи письмове завдання.

2. Використання або спроба використання недозволених матеріалів під час складання елементу оцінювання, наприклад використання недозволених текстів чи нотаток або неналежне отримання (або спроба отримати) копій завдань чи відповідей на них. У тому числі використання штучного інтелекту та заздалегідь підготовлених відповідей на питання завдань заборонено (якщо інше не вказано в самому завданні або дозволено викладачем).

3. Сприяння академічній недоброчесності — допомога іншому студенту вчинити нечесну дію, наприклад, виконати завдання за когось іншого.

4. Зміна або передача без дозволу академічної інформації чи записів.

- Будь-яке порушення цих правил є академічною недоброчесністю та може призвести до негативної оцінки та дисциплінарного стягнення. У разі будь-якої академічної недоброчесності студент не має права продовжувати або перескладати оцінку, а в підсумковому результаті курсу виставляється незадовільна оцінка. Справи про академічну недоброчесність Вченою радою університету не розглядаються.

- Мідтерм і фінальна робота дійсні, якщо вони проходять в аудиторії, яка визначена деканатом і на комп'ютері/ноутбуці УАУК або онлайн на комп'ютері/ноутбуці студента за допомогою Zoom, щоб уникнути випадків академічної недоброчесності. Студенти, умови яких не відповідають цій вимозі, будуть відраховані з курсу з оцінкою «0».

- У разі пропуску мідтерму або фінальної роботи з поважної причини можливий запит на повторне складання іспиту. Дозвіл на повторне складання мідтерму або фінальної роботи надається деканатом за погодженням з викладачем курсу.

- Забороняється подавати або перескладати завдання після встановлених термінів.

### Подання та повернення завдань

Завдання повинні бути подані викладачеві в термін, зазначений у розкладі курсу, або раніше. Завдання, подані пізніше встановленого терміну, отримують нуль балів.

### Програма

Лекція	Тема	Завдання	Бали
Лекція 1	Предмет психології та її задачі.	Підготувати реферат на тему «Чому психологія важлива у повсякденному житті?» Скласти асоціативний ряд «Що для мене психологія?»	3 1
Лекція 2	Поняття про особистість в психології.	Написати есе на тему «Що формує особистість?» Аналіз особистості. Визначити свої сильні та слабкі субособистості	3 1
Лекція 3	Відчуття як елементарний психічний процес. Сприймання і перцептивні процеси.	Описати випадок, коли ваше сприйняття було спотворене Аналіз зорових ілюзій. Вправа «Спробуй побачити	2 1

		більше»: аналіз зорових ілюзій.	
Лекція 4	Пам'ять людини. Мислення та мова людини.	Виконати мнемонічну вправу для покращення запам'ятовування. Описати результат. Завдання на розвиток креативного мислення. Побудувати вежу.	2  1
Лекція 5	Увага людини. Уява людини	Виконати вправу на розвиток уваги та записати результат. Дослідження уяви Вправа «Створи новий світ» – опис вигаданої реальності.	1  2
Лекція 6	Індивідуальні відмінності людини: темперамент, характер, здібності.	Написати есе про свій темперамент Вправа «Знайди свою сильну сторону».	2  1
	Мідтерм (7-е або 8-е заняття) 20% від загальної кількості балів за курс		20
Лекція 7	Поняття інтелекту і його рівні.	Пройти тест на емоційний інтелект (EQ) Написати міні-есе «Які види інтелекту у мене розвинені найкраще?» Дати відповідь на запитання. «Що важливіше – високий IQ чи розвинений EQ?»	2  1
Лекція 8	Вольова сфера особистості.	Вести щоденник самоконтролю протягом тижня Дати відповідь на запитання «Як діяти, коли потрібно зробити важкий вибір?»	2  1
Лекція 9	Діяльність як основна форма активності особистості	Написати мотиваційний лист до вигаданої компанії Дати відповідь на запитання. «Робота заради грошей чи самореалізації?»	3  1

Лекція 10	Психологія міжособистісного спілкування. Особистість у групі.	Зробити аналіз невербальних сигналів у спілкуванні з 1 людиною  Дати відповідь на запитання "Чому відбуваються викривлення під час спілкування?"	2  1
Лекція 11	Міжособистісні стосунки і конфлікти	Підготувати реферат на тему «Способи подолання конфлікту в професійній діяльності»  Дати відповідь на запитання «Чи можна уникнути конфліктів?»	2  1
Лекція 12	Психологія ділового спілкування та психологічний клімат.	Написати звіт «Як я можу покращити своє ділове спілкування?»  Дати відповідь на запитання "Наскільки ефективним є мій стиль спілкування?"	2  1
Лекція 13	Психологічний імідж організації.	Дослідити імідж 3-х компаній та описати його  Створити бренд для вигаданої компанії	2  2
Лекція 14	Психологічний феномен керівництва. Успіх керівництва	Зробити аналіз лідерських якостей відомої особистості  Дати відповідь на запитання «Лідер народжується чи стає ним?»	2  2
Лекція 15	Профілактика стресів і емоційного вигорання в професійній діяльності та особистому житті.	Дослідити за допомогою яких методів долає стрес та вигорання відома особистість  Описати ефективність вправи для зняття стресу, на основі особистого виконання та самопостереження	2  1
	Фінальна робота (17-е заняття) 30% від загальної кількості балів за курс		30

## Рекомендована література

1. Матвійчук Т. Ф. Психологія : навч.-метод. посіб. / Матвійчук Т. Ф. - Львів : Галич-Прес, 2018. - 76 с.
2. Скрипченко О., Долинська Л., Огороднійчук З. та ін. Загальна психологія: Навч. посіб. — К.: «А.П.Н.», 1999 — с. 463.
3. Савчин М. В. Здатності особистості: монографія / Мирослав Савчин. – К.: Академвидав, 2016. – 288с. – (Серія «Монограф»)
4. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління. Київ: Академвидав, 2003. 568 с.
5. Карамушка Л.М. Психологічні особливості прийняття управлінських рішень українськими менеджерами: результати крос-культурних досліджень. Проблеми загальної та педагогічної психології. 2002. Т. 4. Ч. 1. С. 90-95.
6. Копець Л.В. Психологія особистості: [навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.] / Копець Л.В. – К.: Вид дім. «Киево-Могилянська академія», 2007. – 460 с.
7. Психологія діяльності та навчальний менеджмент: Навч. посіб. / М. В. Артюшина, Л. М. Журавська, Л. А. Колесніченко та ін.; За заг. ред. М. В. Артюшиної. — К.: КНЕУ, 2008. — 336 с

Протокол засідання кафедр № 1 від 28.01.2025 року

Проректор з навчально-методичної роботи

Л.І.Кондратенко

Завідувач кафедри

Г.А.Бевзо

Викладач

А.В.Широкова